

## FAQ

### **Wie kann ich in der Sperrzeit trotzdem Medien der Stadtbibliothek nutzen?**

Die digitale Bibliothek/onleihe steht Ihnen natürlich auch in der Sperre zur Verfügung.

### **Was passiert mit Medien, die ich derzeit ausborgt habe?**

Derzeit entlehene Medien werden automatisch so lange verlängert, bis wir wieder geöffnet haben und eine Rückgabe wieder möglich ist.

Während dieser Zeit fallen keine Nachgebühren an. Bitte die Medien einfach zu Hause behalten, bis die Stadtbibliothek wieder geöffnet hat.

### **Kann ich während der Sperre Medien zurückgeben?**

Nein, Sie können derzeit keine Medien zurückgeben. Bitte auf keinen Fall entlehene Medien vor die Tür legen! Bei Verlust haften Sie als letzter Entlehner!

### **Muss ich Versäumnisgebühren bezahlen?**

In der Sperrzeit fallen keine neuen Versäumnisgebühren an. Sind bereits davor Gebühren angefallen, müssen Sie diese erst begleichen, wenn die Bibliothek wieder offen ist. Diese Gebühren erhöhen sich jedoch während der Sperrzeit nicht.

### **Was passiert mit Medien, die ich reserviert habe?**

Reservierungen müssen nach der Sperre neu getätigt werden.

### **Kann ich während der Zeit der Sperre etwas vorbestellen?**

Vorbestellungen von Medien sind während der Sperrzeit nicht möglich.

### **Wo erhalte ich aktuelle Informationen der Stadtbibliothek?**

Sie können uns gerne mailen. Während der Schließzeit ist diese Mailadresse leichter erreichbar:

[kultur@fuerstenfeld.gv.at](mailto:kultur@fuerstenfeld.gv.at)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Büro derzeit nicht regulär besetzt ist und eine Antwort mitunter etwas Zeit brauchen könnte.

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch während der Sperrzeit auf:

Unserer Website <https://fuerstenfeld.bvoe.at>

Facebook

Instagram